

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Mise à jour de Juin 2024

Gîte d'alpage de Plan Mya

El Alice Bochet
Route de la Plaine
73270 Beaufort
SIREN : 895398337

En réservant sur le site, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente que vous vous engagez à respecter. Ces présentes conditions ont pour objet de vous informer sur les conditions et modalités de réservation et de modification et d'annulation, ainsi que les responsabilités de chacun.

Article 1 : OBJET

Le gîte d'alpage de Plan Mya s'engage à fournir une prestation d'hébergement et de restauration auprès des acheteurs de la prestation. L'acheteur s'engage à respecter les modalités de réservation à la date souhaitée pour son séjour.

Article 2 : LES TARIFS

Les prix indiqués sur le site sont les prix par personne et pour la date choisie. La taxe de séjour est incluse dans le prix affiché. Les prix indiqués sont TTC. Les tarifs enfants s'appliquent en fonction des tranches d'âges définies.

Article 3 : RÉSERVATIONS ET ARRHEs

En vous connectant sur le site de réservation, vous effectuez une réservation directement auprès du refuge qui possède un système de réservation en temps réel et qui est mis à jour instantanément.

Ainsi, dès que vous avez validé votre réservation par le paiement des arrhes (via Stripe), vous recevez un email de confirmation de demande de réservation. Vous recevez ensuite un mail de confirmation lors de l'enregistrement de votre réservation. Vous pouvez imprimer votre confirmation de réservation que vous recevrez par email.

Article 4 : MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement des arrhes se fait par carte bancaire via le site internet de réservation. Le solde restant sera à régler sur place en espèces en chèques vacances ou en chèque bancaire.

Article 5 : GARANTIE DE RÉSERVATION

La réservation est garantie après enregistrement du virement des arrhes sur le compte du refuge.

Article 6 : MODIFICATION DE RÉSERVATION

Toute modification de votre réservation doit faire l'objet d'une demande directement auprès du refuge, par mail : reservation@refuge-mya.com. Cette demande de modification ne sera effective que lorsque le refuge vous aura confirmé son acceptation.

Article 7 : CONDITIONS D'ANNULATION

Toute annulation ou modification de votre réservation doit faire l'objet d'une demande directement

auprès du refuge par mail: reservation@refuge-mya.com

Politique d'Annulation :

Les arrhes versés ne sont pas remboursés mais peuvent être reporté pour une prochaine réservation. En cas de " No Show ", si le client ne se manifeste pas avant 18 heures le jour de réservation prévu (téléphone, mail), le contrat est annulé et le refuge peut revendre ses places. De plus, le refuge se garde le droit de facturer le solde du prix de la prestation réservée.

Article 8 : ENGAGEMENT

En effectuant une réservation sur le site, vous acceptez que votre réservation soit soumise aux présentes conditions générales de vente. En validant les conditions générales de vente lors du processus de réservation, vous êtes alors liés, et votre acceptation ne peut être remise en cause.

Article 9 : CLAUSE DE NON RESPONSABILITE

Tous les renseignements écrits ou oraux du gardien ou de ses employés (p.ex. sur les conditions de course, la situation en matière d'avalanches, les conditions météorologiques, le choix de l'itinéraire, etc.) sont donnés avec le plus grand soin, en toute âme et conscience ainsi que par expérience. Le gardien ne peut toutefois pas les garantir. Toutes les décisions concernant la course, l'itinéraire, etc. relèvent de la responsabilité de l'hôte. Toute responsabilité de la part du gardien pour les dommages de toute sorte qui pourraient découler de l'utilisation de ces renseignements par l'hôte est exclue.

Article 10 : LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux